

Erfahrungen aus Windows Support 2025

Dig[iT]reff

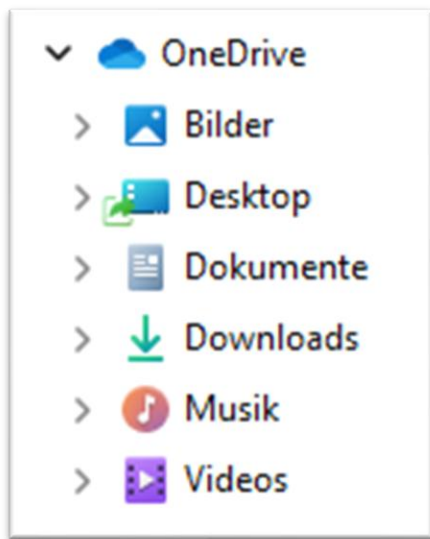
18. Dezember 2025

Peter Kunz

Wo sind alle meine Daten auf dem Computer - File Ablage

Alle Daten werden standardmässig in 6 definierten Ordnern gespeichert.

- entweder im Benutzerordner z.B. C:\Benutzer\Peter
- oder im OneDrive Ordner



Bilder



Desktop



Dokumente



Downloads



Musik



Videos

Backups erstellen

Backups sind wichtig

wir sichern damit unsere Daten vor Verlust

Backups sind deine Versicherung gegen Technikdefekte, eigene Fehler und Angriffe.

Wer einmal alles verloren hat, wünscht sich nur eins:
dass vorher ein Backup gemacht wurde



eigenes Thema Dig[iT]reff im Jahr 2026

Backups erstellen – Einfache Methoden

Eingebaute Windows Backup mit OneDrive (Cloud-Sicherung)



suchen Windows-Sicherung.

Die Daten sind bei MS im OneDrive gespeichert.

Daten sind versioniert. Von jedem Gerät abrufbar.



Kopie auf externen Datenträger

Nur wenn wenig Daten oder gezielte Auswahl von zu sichernden Daten.

Manuel wichtige Ordner auf externe Festplatte/Stick per USB kopieren.

Diesen Vorgang so oft machen wie für nötig befunden (1 x pro Woche?)



Daten sichern – in der Cloud von Google oder Microsoft

Google One

2 TB für 100.-/Jahr

Aktuelles Abo

Standard

200 GB

30 CHF/Jahr
Jährliche Abrechnung

Aktuelles Abo

Empfohlen

Premium

2 TB

100 CHF/Jahr
Jährliche Abrechnung, 16 % Rabatt.

Upgraden

Speicherplatz mit bis zu 5 weiteren Personen nutzen

✓ 200 GB Gesamtspeicherplatz für Google Fotos, Google Drive und Gmail

✓ 2 TB Gesamtspeicherplatz für Google Fotos, Google Drive und Gmail


✓ Google Workspace-Premium-Funktionen

Microsoft 365 Family mit OneDrive

Für 6 Personen je 1 TB für 140.-/Jahr
inkl. aller Programme Word, Excel etc.

Microsoft 365 Single


CHF 99.95/Jahr



- Für 1 Person
- Benutzung auf bis zu 5 Geräten gleichzeitig
- Nutzen Sie es auf PCs, Macs, Smartphones und Tablets
- 1 TB (1.000 GB) sicherer Cloudspeicher
- Produktivitätsfördernde Apps mit Microsoft Copilot¹
- Höhere Nutzungslimits als bei kostenlosen Versionen für ausgewählte Copilot-Funktionen¹
- Tools für die Bild- und Videobearbeitung
- Daten- und Gerätesicherheit
- Ganztägige Videogespräche mit Microsoft Teams

Microsoft 365 Family

CHF 139.95/Jahr



- Für 1 bis 6 Personen
- Jede Person kann die Software auf bis zu 5 Geräten gleichzeitig verwenden
- Nutzen Sie es auf PCs, Macs, Smartphones und Tablets
- Bis zu 6 TB sicheren Cloudspeicher (1 TB pro Person)
- Produktivitätsfördernde Apps mit Microsoft Copilot¹
- Höhere Nutzungslimits als bei kostenlosen Versionen für ausgewählte Copilot-Funktionen¹
- Tools für die Bild- und Videobearbeitung
- Daten- und Geräteschutz
- Ganztägige Videogespräche mit Microsoft Teams

Wo sind meine Passwörter?

Wichtigste Passwörter sind jene für

Microsoft (Windows)

Appel-ID (Mac)

Google (Android)

Swisscom

ev. per Support

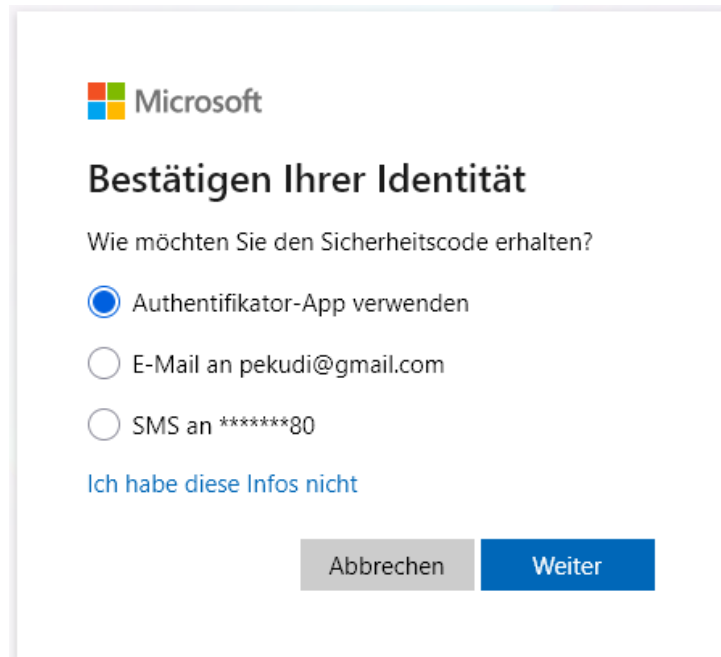
Um diese Passwörter zurücksetzen zu können muss eine Telefonnummer und eine E-Mail hinterlegt sein.

Wo sind die Passwörter?

- Papierliste im Safe
- Password Manager (1Password, Bitwarden, KeypassXC)
- Achtung !! ev. auch im Password Manager des Browsers !!
siehe unter ≡ Passwörter, diese sind ev. leicht zugänglich

Passwörter

Zum zurücksetzen benötigt man Zugangsdaten; Beispiel Microsoft



Microsoft

Bestätigen Ihrer Identität

Wie möchten Sie den Sicherheitscode erhalten?

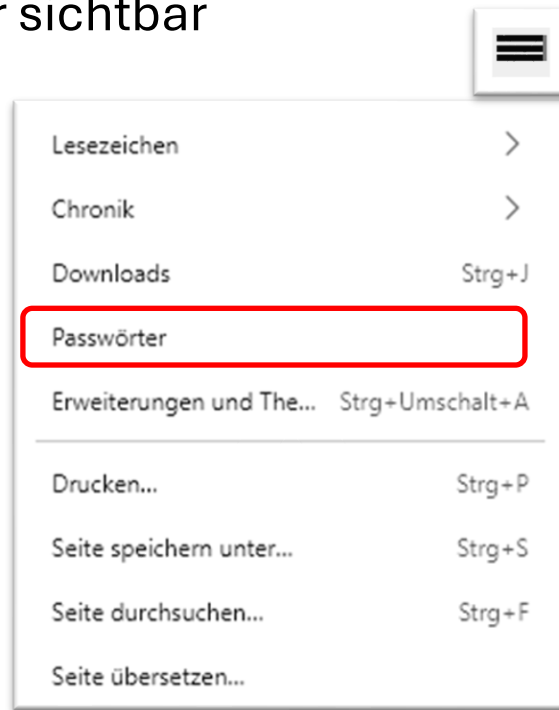
☒ Authentifikator-App verwenden

☐ E-Mail an pekudi@gmail.com

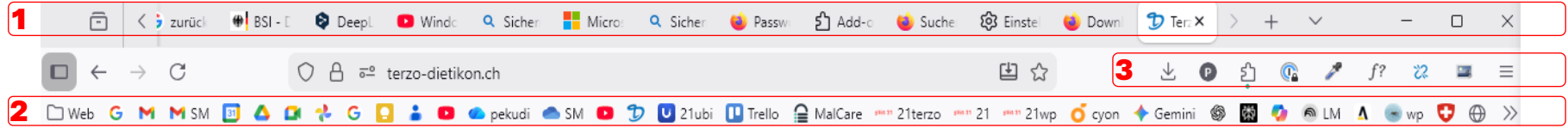
☐ SMS an *****80

[Ich habe diese Infos nicht](#)

Oft sind Passwörter im Browser mehr oder weniger sichtbar



Tabs und Leseleiste im Browser nutzen



1. **Tabs** beinhalten einzelnen Webseiten. Können verschoben werden.
Unter Einstellungen – Start definieren, welche beim Start geöffnet werden

2. **Leseleiste** ist praktisch, fixiert wichtigste Seiten.
Rechtsklick: Text ändern oder löschen, wenn Symbol bekannt.
In Ordner kann thematisch zusammengehörendes gesammelt werden.

3. **Erweiterungen** - eine Unzahl guter Helfer
z.B. Übersetzer, Image Downloader, Farben Schriftart bestimmen etc.